

## **ANSLUTNINGS- OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR FJÄRRVÄRME**

Villkoren godkända 27.11.2008

### **1. ANSLUTNING TILL FJÄRRVÄRME**

1.1 Leverantören och kunden ingår skriftligt avtal om anslutning av värmeförbrukningsplatsen till distributionsnätet och leverans av värme till förbindelsepunkten. Avtalet omfattar såväl allmänna som individuellt överenskomna försäljningsvillkor och värmesatser. Övriga avtalsenliga avgifter, som gäller då kontraktet upprättas, framgår av en separat bilaga över servicetaxor.

1.2 Kunden lämnar erforderliga uppgifter åt leverantören för att möjliggöra anslutningen. Leverantören meddelar kunden om de villkor, som måste uppfyllas, innan kundens värmeförbrukningsplats kan anslutas till distributionsnätet.

Meddelar kunden då kontraktet tecknas, att värmebehovet i ett senare skede avsevärt kommer att öka, beaktar leverantören detta i dimensioneringen av anslutningsledningen.

1.3 Såvida kunden inte äger i avtalet avsedda byggnader eller tomt bör kunden inhämta ägarens skriftliga samtycke till att byggnaderna ansluts till distributionsnätet och till eventuella begränsningar, som anslutningen förorsakar användningen av byggnaderna och tomt. Samtycke bifogas till leverantörens exemplar av kontraktet.

1.4 Kunden betalar avtalsenlig anslutningsavgift och övriga avgifter åt leverantören enligt vid varje tidpunkt gällande taxor.

1.5 I avtalet träffar leverantören och kunden överenskommelse om den tidpunkt, då kunden ansluts till distributionsnätet och när leveransen börjar.

Kan kunden på grund av leverantören inte anslutas till distributionsnätet vid avtalad tidpunkt och kan leveransen inte inledas, har kunden rätt att lämna anslutningsavgiften obetald tills dess leveransen kan börja. Leverantören är dessutom förpliktigad att ersätta skada p.g.a. fördröjning till konsumentkunden, ifall det inte är fråga om force majeure.

Meddelar konsumentkunden å sin sida om försening i ett så sent skede, att leverantören redan hunnit påbörja anslutningsarbetet, ersätter kunden kostnader för nödvändiga åtgärder p.g.a. fördröjningen, likaså kostnader för nödvändiga åtgärder som följaktligen blivit gagnlösa.

### **2. VÄRMEÖVERFÖRING**

2.1 Värme överförs till kunden med fjärrvärmevatten, som cirkulerar i ett slutet rörsystem. Fjärrvärmevattnet är leverantörens egendom.

2.2 Temperaturen på fjärrvärmevattnet till kunden i förbindelsepunkten är beroende på distributionsområdets väderleksförhållanden minst 65°C och normalt högst 115°C. Högsta möjliga vattentemperatur är 120°C.

2.3 Kunden skall se till att fjärrvärmevattnet i de egna apparaterna nedkyls i medeltal minst 25°C under respektive faktureringsperiod, och att returvärmewattentemperaturen är högst 65°C.

2.4 Kundens disponibla minimidifferenstryck i fjärrvärmevattnet är 60 kPa.

### 3. KONTRAKTERAT VATTENFLÖDE/KONTRAKTERAD EFFEKT

- 3.1. Kontrakterat vattenflöde/kontrakterad effekt uppges i avtalet.
- Med kontrakterat vattenflöde/kontrakterad effekt avses största kontinuerliga fjärrvärmevattenflöde/-effekt, som står till kundens förfogande.
- 3.2. Leverantören har rätt att begränsa kundens fjärrvärmevattenflöde/-effekt till avtalsenlig kontrakterad vattenflödenivå/kontrakterad effektnivå.
- 3.3. Vid ändringar i kontrakterat vattenflöde/kontrakterad effekt skall alltid ett separat skriftligt avtal (tilläggsavtal) träffas. Om kontrakterat vattenflöde/kontrakterad effekt ökas betalar kunden en tilläggsanslutningsavgift. Däremot återbetalas anslutningsavgiften inte om kontrakterat vattenflöde/kontrakterad effekt minskas. Om förminskat kontrakterat vattenflöde/förminskad kontrakterad effekt senare ökas, uppbärs tilläggsanslutningsavgift endast till den del som det kontrakterade vattenflödet/den kontrakterade effekten överstiger nivån, för vilken man redan erlagt anslutningsavgift. Leverantören har rätt att debitera kunden för kostnader eller motsvarande fastställda avgifter beträffande ändringar i kontrakterat vattenflöde/kontrakterad effekt.

### 4. LEVERANTÖRENS LEDNINGAR OCH ANLÄGGNINGAR

- 4.1. Leverantören installerar på egen bekostnad en mätcentral i kundens lokalteter på en med kunden överenskommen plats och drar på egen bekostnad en anslutningsledning ända till mätcentralen efter överenskommelse med kunden. Anslutningsledningen dras i regel den kortaste vägen till byggnadens yttervägg. I anslutningspriset ingår 15 m ledning på tomten. Den överskjutande delen debiteras enligt en separat prislista. Leverantören svarar inte för återställning av gräsmatta, träd, planteringar, stensättning, asfaltering o.d. på tomten. Kunden ansvarar för och bekostar de byggnadstekniska arbetena samt värmeisolering av anslutningsledningen i byggnaden. Också ledningen mellan mätcentralen och värmeväxlaren bekostas av kunden. De byggnadstekniska arbetena och värmeisoleringen skall utföras enligt energiverkets direktiv.
- 4.2. Kunden ställer utan extra ersättning till leverantörens disposition nödvändig plats i byggnad och på tomt, som kunden äger eller innehar. Utrymme behövs för placering, kontroll och underhåll av anslutningsledningen, mätcentralen och övriga apparater, som är nödvändiga för uppföljning av värmeförbrukningen.
- 4.3. Kunden ser till att det finns en gruppleddning enligt leverantörens föreskrifter för anslutning till elnät på 230 V där mätcentralen placeras. Gruppleddningen behövs för värmemätare och övriga apparater, som är nödvändiga för uppföljning av värmeförbrukningen, samt eventuell differenstrycksmätare. Kunden ställer utan ersättning till leverantörens förfogande erforderlig elektricitet för dessa apparater.
- 4.4. Efter samråd med kunden har leverantören rätt att framdra och bibehålla värmeledningar och nödvändiga kommunikationskablar i kundens byggnader och på kundens tomt även för andra kunders räkning. Ifrågavarande ledningar och med dem förknippade apparater skall placeras så, att de inte förorsakar oskälig skada eller olägenhet för kunden.
- 4.5. Dörrarna till abonnentcentralen och ett eventuellt separat mätcentralrum skall hållas låsta. Rummen skall vara försedda med en golvbrunn eller något annat av leverantören godkänt vattenavlopp och tillräcklig belysning och ventilation. Dessa rum får inte användas som lager eller i annat obehörigt syfte. Kunden sörjer själv på egen bekostnad för normalstädning av rummen.
- 4.6. Om kunden gör ändringar i fastighet, som han äger eller innehar, gör leverantören härav föränledda nödvändiga ändringar i sina ledningar och apparater. Leverantören avlägsnar sina

ledningarna och apparaterna ur byggnader, som skall rivas. Men leverantören har rätt att installera ledningar och apparater, som monterats för andra kunders räkning i byggnader, som uppförts istället för de rivna, eller på någon annan av parterna gemensamt godkänd plats i ifrågavarande fastighet.

Leverantören flyttar på egen bekostnad ledningar, som installerats enbart för andra kunders räkning. Om ledningar eller apparater, som skall flyttas betjänar även kunden som begär flyttning, fördelas kostnaderna för flyttning påkallad av kunden mellan denna och leverantören i proportion till kontrakterat vattenflöde/kontrakterad effekt.

4.7 Senast tre månader innan ändringsarbete påbörjas skall kunden skriftligen anmäla leverantören om ändringar, som tvingar leverantören att tillfälligt eller slutgiltigt omplacera eller avlägsna sina ledningar och apparater. Kunden skall reservera plats för den nödvändiga temporära ledningen. Kunden skall likaså skriftligen i förväg meddela leverantören om styckning av tomt eller ändringar i bruk eller konstruktion av utrymmen, där leverantörens ledningar dragits.

4.8 Kunden skall se till att leverantören har obehindrat tillträde - godkänt av leverantören - till abonnentcentralen och övriga utrymmen med ledningar eller apparater, som leverantören äger. Leverantören har rätt att förvara nycklar, som kunden överlåtit, i ett nyckelskåp inrymt i kundens fastighet.

4.9 Kunden är skyldig att så snart som möjligt anmäla leverantören om uppenbara fel och brister, som han/hon noterat i fjärrvärmeledningarna och - apparaterna i sin fastighet. Leverantören reparerar felen och bristerna i sina egna ledningar och apparater utan dröjsmål.

Leverantören är skyldig att ersätta direkt skada, som förorsakats kunden utifrån fel i leverantörens ledningar eller apparater. Om skadan förvållats av leverantören, ersätter leverantören också indirekta skador till konsumentkunder.

4.10 Kunden får inte förorsaka skada på leverantörens egendom och inte heller i övrigt skada, förhindra eller störa fjärrvärmesystemets funktion.

Kunden får stänga leverantörens servisventil endast vid omedelbar fara för person- eller egendomsskada eller på leverantörens begäran. Leverantören skall omedelbart meddelas om avstängning.

Endast en representant för leverantören eller en härtill befullmäktigad person har rätt att öppna leverantörens servisventiler.

4.11 Vållar kunden skada på leverantörens egendom eller fjärrvärmesystemets funktion, är kunden ersättningsskyldig, såvida inte punkt 5.5 föreskriver annat.

4.12 Leverantören har rätt att bibehålla och underhålla sina ledningar och övriga apparater i byggnad eller på tomt, som kunden äger eller innehar, också efter det att värmekontraktet löpt ut.

Utan samråd med kunden har leverantören rätt att söka inteckning eller teckna servitutsavtal till säkerhet för att ledningarna och apparaterna bevaras i fastighet, som kunden antingen äger eller innehar.

Kunden är skyldig att meddela sin efterträdare om leverantörens rätt att bibehålla sina ledningar och apparater i byggnad eller på tomt, som kunden äger eller innehar.

## 5. KUNDENS FJÄRRÄRME- OCH UPPVÄRMNINGSAPPARATER

5.1 Kunden ombesörjer på egen bekostnad, att fjärrvärmeapparaterna byggs, installeras, ändras eller ansluts till leverantörens mätcentral.

- 5.2 Endast godkända värmeentreprenörer har rätt att installera, ändra och reparera kundens fjärrvärmeapparater. Denna begränsning gäller varken värmeisolerings- eller elarbeten. Kunden skall sörja för alla föreskrivna kontroller av installerings-, ändrings- eller reparationsarbetena.
- 5.3 Då man planerar, installerar och besiktigar kundens fjärrvärmeapparater och uppvärmningsapparater, bör man iaktta leverantörens värmeentreprenörsbestämmelser och övriga gällande bestämmelser för fjärrvärmeapparater.
- 5.4 En förutsättning för att leveransen kan börja är, att kundens fjärrvärmeapparater och uppvärmningsapparater är monterade och installerade med leverantörens godkännande.
- Endast ändringar godkända av leverantören får göras på kundens fjärrvärmeapparater. Väsentliga ändringar på kundens uppvärmningsapparater bör ske i samråd med leverantören.
- 5.5 Kunden ansvarar för att fjärrvärmeapparaterna och uppvärmningsapparaterna är i behörigt skick. Kunden skall ofördröjeligen reparera felaktiga apparater, som förorsakar eller kan förorsaka skada för leverantören. På leverantörens anmaning bör bruk av felaktiga apparater omedelbart upphöra.
- Ifall kunden inte trots leverantörens anmaning reparerar felet i sin anläggning, står kunden för eventuella skador eller kostnader, som förorsakats av leverantören av de defekta apparaterna.
- 5.6 I fråga om leverantörens fjärrvärmevatten bör man på förhand komma överens med leverantören om avtappning och påfyllning av kundens apparater.
- 5.7 Leverantören har rätt att vid behov prova kundens fjärrvärmeapparater och uppvärmningsapparater på egen bekostnad. Däremot måste man särskilt komma överens med kunden om provning av apparater utanför abonnentrummet.
- 5.8 Leverantören har rätt att installera mätare i kundens fjärrvärmeapparater för uppföljning av värmeförbrukningen.

## 6. MÄTNING OCH FAKTURERING AV VÄRME

- 6.1 All värmeenergi, som levereras till kunden registreras av leverantörens mätare. Mätanordningarna är i överensstämmelse med gällande lagar, förordningar och standard.
- 6.2 Kunden avläser värmemätarna och observationsmätarna och meddelar leverantören mätvärdena enligt anvisning om inte annat avtalats.
- 6.3 Meddelar kunden inte i punkt 6.2 avsedda mätvärden och inget annat avtalats, debiterar leverantören kostnaderna för mätaravläsning eller förbrukningskalkylering av kunden enligt gällande servicetaxa.
- 6.4 Kunden ställer vid behov sin telefonlinje till förfogande för eventuell fjärravläsning av värmemätaren. Leverantören står för kostnaderna av fjärravläsning.
- 6.5 Begär kunden att uppgifter om förbrukad värme- och vattenmängd överförs till det egna uppföljningssystemet, installerar leverantören de nödvändiga tilläggsanordningarna i sina mätare på kundens bekostnad.
- 6.6 Kunden skall omedelbart meddela leverantören om uppenbara störningar, fel eller brister i leverantörens mätanordning.
- 6.7 Leverantören besiktigar mätanordningen, som använts vid debiteringen, såsom annorstädes i lag eller på lag grundad förordning eller bestämmelse stadgas eller föreskrivs och också för övrigt vid behov. Leverantören besiktigar mätanordningen även på kundens begäran.

Om avvikelserna från rätt värde är större än i medeltal +/- 5 % vid belastningsförhållanden lika dem som varit rådande under den tid fel antas ha förelegat, svarar leverantören för besiktningens kostnaderna. I annat fall svarar den part för kostnaderna som har krävt besiktning.

6.8 Påvisas mätningens fel vara större än +/- 5 %, beaktar leverantören detta i faktureringen. Kredit eller tilläggsdebitering beräknas utifrån besiktning av mätanordningen, kundens tidigare och senare förbrukning och övriga kända omständigheter.

6.9 Använder kunden värme eller fjärrvärmevatten genom att förbigå mätarna eller på annat sätt försvårar deras mätprecision eller tillförlitlighet, har leverantören rätt att debitera kunden enligt största möjliga förbrukning för kundens fjärrvärmeapparater.

Såvida man inte på ett tillförlitligt sätt kan fastställa ovan avsedd förbrukning, kan kunden debiteras för högst två år.

6.10 Leverantören debiterar kunden för bruk av värme och för leverans av annan service eller förnödenhet enligt i punkt 1.1 vid varje tidpunkt gällande taxor.

Av fakturan skall tillräckligt klart framgå de förbruknings- och prisuppgifter som har använts som grund för faktureringen.

Fakturering kan ske utifrån kundens uppskattade årsförbrukning, såvida en utjämningsfaktura uppgörs minst en gång per år enligt den faktiska förbrukningen.

Leverantören är skyldig att på kundens begäran justera faktureringen utifrån den uppskattade förbrukningen, då väsentliga förändringar skett i omständigheterna, som ligger till grund för den uppskattade faktureringen eller när goda grunder för granskning annars föreligger.

6.11 Minst två veckor skall förflyta mellan den dag räkningen avsänds och förfallodagen. Beträffande konsumentkunder är ifrågakommande tidsintervall tre veckor.

6.12 Kunden är skyldig att erlägga leverans- och anslutningsavgift senast på förfallodagen, såvida inte annat föreskrives i punkt 1.5.

Kunden är skyldig att erlägga avtalsenlig dröjsmålsränta på försenade betalningar. För att täcka kostnaderna för att sända en betalningspåminnelse, debiterar leverantören en påminnelseavgift, som motsvarar utgifterna för betalningspåminnelse enligt servicetaxorna.

6.13 Kunden kan under två års tid kräva igen sina fordringar utifrån debiterings-, mätning- eller mätaravläsningsfel. Kunden kan dock kräva igen sina fordringar under hela den period felet förekommit, men högst för tio år, om man i efterhand kan fastställa när felet uppstod och vad det inneburit för faktureringen.

Leverantören kan under två års tid kräva igen sina fordringar utifrån debiterings-, mätning- eller mätaravläsningsfel.

Kreditering eller tilläggsdebitering beräknas utifrån besiktning av mätanordningen, kundens tidigare och senare förbrukning och övriga kända omständigheter.

Ingen ränta betalas på kreditering eller tilläggsdebitering. För betalning av tilläggskreditering skall kunden beviljas rimlig minst en månads betalningstid, varefter man kan uppbära avtalsenlig dröjsmålsränta.

6.14 Leverantören har rätt att kräva rimlig säkerhet av kunden med tanke på avtalsenliga betalningsförpliktelser.

Vid leverans av värme till konsumentkund har leverantören rätt att kräva säkerhet endast beträffande på förhand utredda synnerligen vägande skäl.

## 7. ÖVERFÖRING AV AVTAL

- 7.1 Värmekontrakt kan överföras på tredje person med de rättigheter och skyldigheter, som gäller vid överlåtelsen.
- Överföring av värmekontrakt sker inte automatiskt när fastigheten övergår till ny ägare eller innehavare. Önskar man överföra värmekontrakt på fastighetens nya ägare eller innehavare, skall detta uppges i överlåtelsebrevet eller uppgöras ett särskilt överlåtelsebrev.
- 7.2 Leverantören godkänner den, till vilken värmeavtalet överlåts, som sin kund om per överlåterstillfälle leverantörens upplupna fordringarna betalats och mottagaren av överlåtelsen skriftligen förbinder sig att iaktta värmekontraktets villkor.
- 7.3 Överför kunden i värmekontraktet avsedda byggnader, tomt eller del därav under kontraktets giltighetstid, ansvarar kunden för gällande avtalsenliga förpliktelser fram till den tidpunkt, då den nya ägaren eller innehavaren gentemot leverantören förbundit sig till motsvarande förpliktelser och leverantören har godkänt dessa.
- 7.4 Överföring av värmekontrakt sker alltid skriftligen.
- 7.5 Leverantören har rätt att överföra värmeavtal på en annan leverantör. Avtalsvillkoren kan inte ändras i samband med överföringen. Den nya leverantören är skyldig att meddela kunden om överföringen senast i samband med den första fakturan.

## 8. AVBRYTANDE AV VÄRMELEVERANS

- 8.1 Leverantören har rätt att omedelbart tillfälligt avbryta leveransen eller begränsa den på grund av force majeure eller om det är nödvändigt för att förhindra att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.
- Leverantörens skyldighet att leverera värme upphör till den grad och för den tid det är orimligt att sörja för leveransen på grund av force majeure.
- Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som beror på avbrottet.
- 8.2 Leverantören har likaledes rätt att tillfälligt avbryta eller begränsa leveransen, om det är nödvändigt för underhåll, reparation, ändring eller besiktning av den utrustning som är nödvändig för leveransen, för utredande av fel i den eller av något annat motsvarande skäl. Leverantören sörjer för, att avbrottet eller begränsningen är möjligast kortvariga och att de verksälls vid en tidpunkt och på så sätt, att man förorsakar kunden så litet förfång som möjligt.
- 8.3 Då leverantören på förhand har kännedom om avbrott eller begränsning i leveransen, bör kunden meddelas härom tillräckligt effektivt. Försummar leverantören detta är leverantören skyldig att ersätta kunden för den skada avbrottet medfört.
- 8.4 Avbryts leveransen av annat skäl än de fall som nämns ovan i punkt 8.1 och 8.2 och orsaken beror på leverantören, är leverantören skyldig att ersätta kunden för den direkta skada, som avbrottet medfört. I fråga om indirekt skada vid avbrott är leverantören skyldig att ersätta konsumentkunden endast ifall orsaken till avbrottet förvållats av leverantören.
- 8.5 Leverantören har rätt att avbryta leveransen i följande fall:
- a) om kunden inte trots påminnelse betalar en förfallen faktura inom en rimlig given tid och fakturan är på minst tvåhundra (200) euro eller det är fråga om minst två förfallna räkningar,
  - b) om kunden inte trots leverantörens anmaning reparerar fel eller brister i sina apparater eller utrymmen och dessa defekter förorsakar eller kan förorsaka risk för skada eller orimligt besvär för leverantören eller personalen som representerar denna,

- c) om kunden inte tillåter obehindrat tillträde till eller besiktningsrätt av parternas fjärrvärmeapparater eller uppvärmningsapparater beträffande installation, underhåll, reparation eller tillsyn,
- d) om kunden annars i väsentlig grad försummar skyldigheter som grundar sig på värmeavtalet.

Innan värmeleveransen avbryts sänder leverantören till kundens faktureringsadress en anmaning att betala förfallen räkning (betalningsuppmaning) eller korrigera annan försummelse inom utsatt tid, som är minst två veckor efter det anmaningen avsänts. Om kunden inte trots uppmaning betalar den förfallna räkningen eller korrigerar annan försummelse inom utsatt tid, meddelar leverantören per brev om tidpunkt för avbrott i leveransen till kundens faktureringsadress minst tre veckor före avbrottet (anmälan om avbrott).

Leverans kan inte på grund av obetalda räkningar avbrytas till en konsumentkund från början av oktober till slutet av april, förrän fyra månader förflutit efter förfalldagen för den obetalda fakturan.

Påvisar konsumentkunden att allvarlig sjukdom, arbetslöshet eller härmed jämförbar orsak, som inte beror på kunden, ligger bakom betalningsförsummelsen, avbryts leveransen inte förrän två månader förflutit efter fakturans första förfalldag. Leverantören bör såvitt möjligt meddelas om förhinder före förfalldagen.

Avbrott i leveransen begränsar inte leverantörens rätt till eventuellt skadestånd och befriar inte heller kunden från att uppfylla de skyldigheter som värmekontraktet föreskriver.

8.6 Leverans och övrig service återupptas först när anledningen till avbrottet har eliminerats.

Är orsaken till avbrott en enligt värmekontraktet obetalad faktura, har leverantören rätt att kräva rimlig säkerhet för att kunden skall uppfylla villkoren i värmekontraktet, innan leveransen återupptas.

För att avbryta och återuppta leveransen debiterar leverantören enligt gällande servicetaxa.

## 9. AVTALET UPPHÖR

9.1 Kunden eller leverantören kan säga upp värmekontraktet i enlighet med avtalsvillkoren.

9.2 Leverantören kan upphäva värmekontraktet med omedelbar verkan, om

- a) kunden har försatts i konkurs eller av myndigheterna förklarats oförmögen att ansvara för avtalsvillkoren,
- b) kunden har gjort sig skyldig till tillgrepp av värme eller leverantörens egendom, förorsakat uppsåtlig skada på leverantörens apparater eller brutit leverantörens plomberingar,
- c) leveransen är avbruten i enlighet med dessa villkor och kunden inte har eliminerat orsaken till avbrottet inom den föreskrivna tiden på minst två veckor räknat från avbrottet.

9.3 I värmekontraktet nämns återbäring av anslutningsavgiften.

9.4 Leverantören har rätt att kvitta sina fordringar enligt värmekontraktet i samband med återbäring av anslutningsavgiften och från återbäring av anslutningsavgiften avdra kostnader för att eventuellt demontera anslutningsledningen och övriga för leverans nödvändiga utrustningar och apparater och för att avskilja kunden från nätet.

## 10. ÄNDRINGAR I ANSLUTNINGS- OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

- 10.1 Leverantören meddelar kunden skriftligen om ändringar i anslutnings- och försäljningsvillkor minst sex månader innan nya villkor tas i bruk.

Under värmekontraktets giltighetstid har leverantören i fråga om konsumentkunder rätt att göra endast små ändringar i fjärrvärmens anslutnings- och försäljningsvillkor, såvida ändringarna inte förorsakats av ändring i lagstiftning, bestämmelser utfärdade av myndigheter eller på förhand oförutsägbara förändringar i omständigheterna. Dessutom har leverantören rätt att ändra avtalsvillkor, som inte är centrala för avtalsinnehållet ur ett helhetsperspektiv.

Kunden har rätt att inom 30 dagar efter det meddelande om ändringar i fjärrvärmens anslutnings- och försäljningsvillkor tillhandahållits, säga upp värmekontraktet den dag ändringen träder i kraft, såvida ändringen inte beror på bestämmelser som myndigheter utfärdat eller på ändring i lagstiftning.

## 11. AVGÖRANDE AV TVISTER

- 11.1 Konsumentkunden har rätt att låta meningsskiljaktigheter i tolkningsfrågor av detta avtal gå till behandling i konsumentklagonämnden.

Om tvisten avgörs i domstol väcks talan i tingsrätten på den ort där kundens värmeförbrukningsplats ligger, såvida inte annat särskilt överenskommits.

Konsumentkunden har dock alltid rätt att väcka talan i tingsrätten på sin hemort i Finland.



## DEFINITIONER AV BEGREPP ANVÄNDA I FJÄRRVÄRMENS ANSLUTNINGS- OCH FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Abonnentcentralen är ett separat utrymme i byggnaden, där kundens värmeväxlarenhet och leverantörens mätcentral är belägna. Mätcentralen kan också placeras i ett annat utrymme.

Med anslutningsledning avses en fjärrvärmeledning, som dras för en kund och med vilken kunden ansluts till distributionsnätet.

Distributionsnätet är ett slutet rörnät, i vilket värme överförs med hjälp av vatten till allmän förbrukning.

Med fjärrvärmevatten avses cirkulationsvatten i distributionsnätet och lågtemperatursystemet.

Med förbindelsepunkt avses gränsen mellan leverantörens mätcentral och kundens fjärrvärmeapparater.

Med konsumentkund avses en fysisk person, som i huvudsak köper värme för andra ändamål än för att idka näringsverksamhet, d.v.s. i huvudsak köper värme för enskilt bruk.

Med kontrakterad effekt avses den största värmeeffekt, som står till kundens förfogande. Kontrakterad effekt uttrycks i kW (kilowatt).

Med kontrakterat vattenflöde avses det största fjärrvärmevattenflöde, som står till kundens förfogande. Kontrakterat vattenflöde uttrycks i m<sup>3</sup>/h.

Med kund avses en köpare av värmeenergi. Kunder är t.ex. bostads- och fastighetsaktiebolag, företag, offentliga samfund och fysiska personer.

Kundens fjärrvärmeapparater är en enhet, i vilken fjärrvärmevatten flödar eller som reglerar fjärrvärmevattnets flöde, då det cirkulerar i kundens abonnentcentral.

Kundens uppvärmningsapparater är en anläggning, som fördelar värmeenergi från värmeväxlarna till förbrukningslokalerna. Apparater och kopplingar, som har direkt inverkan på nedkylningen av fjärrvärmevattnet är centrala för fjärrvärmesystemet.

Med leverantör avses i allmänhet energi-, elektricitets- och värmebolag eller motsvarande verk.

Med lågtemperatursystem avses ett värmedistributionssystem, som är dimensionerat till en lägre temperaturnivå än fjärrvärmens distributionsnät.

Med mätcentral avses leverantörens värmemätningssystem, i vilken förutom värmemätare ingår anslutningsledningens servisventiler och filter samt eventuella apparater för att begränsa flödet och differenstrycket. Kundens apparater ansluts till leverantörens mätcentral.

Av servicetaxorna framgår övriga på värmekontraktet baserade avgiftsbelagda serviceformer såsom påminnelseavgift, inkasseringskostnader, kostnad för mätaravläsning o.s.v.

Med tilläggsanslutningsavgift avses skillnaden mellan anslutningsavgift för nytt kontrakterat vattenflöde/ny kontrakterad effekt och motsvarande gammalt kontrakterat vattenflöde/gammalt kontrakterad effekt, för vilket/-n anslutningsavgift redan erlagts.

Med värmeförbrukningsplats avses en plats med en mätcentral för värmeförbrukning.

Värmemätare mäter värmemängden, som distribueras till kunden, d.v.s. förbrukningen och fjärrvärmevattenmängden, som cirkulerar i kundens apparater. Värmemängden uttrycks i MWh (megawattimme) och fjärrvärmevatten i m<sup>3</sup>.

Med värmesaxa avses ett prissättningssystem (tariff) som ligger till grund för debiteringen.