

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

från och med 1.10.2025

Invändningar

Denna bekräftelse innehåller villkoren för försäljning av el. Kontrollera att uppgifterna i avtalsbekräftelsen är korrekta. Om de är korrekta behöver du inte vidta några åtgärder och avtalet börjar gälla med de uppgifter som anges i bekräftelsen.

Om du upptäcker några fel kan invändningar göras inom 21 dagar från den dag då avtalsbekräftelsen skickades. Under perioden mellan avtalets ingående och eventuella invändningar, gäller de avtalsvillkor som anges i bekräftelsen. Om du inte lämnar in några invändningar inom tidsfristen anses avtalet vara accepterat på de villkor som anges i bekräftelsen. Vid oenighet är det säljaren som har bevisbördan för att uppgifterna i avtalsbekräftelsen är korrekta.

Om ditt avtal har ingåtts per telefon och du har accepterat det skriftligen (t.ex. via SMS) finns det ingen rätt att göra invändningar, såvida det inte beror på ett fel från säljarens sida. Som konsumentkund har du dock 14 dagars ångerrätt.

Avtalsvillkor

För detaljhandel med el gäller dessa allmänna villkor och den aktuella versionen av Finsk Energiindusti rf Elförsäljningsvillkor EFV 2024. Om inte annat avtalats häri ska Finsk Energiindusti rf Elförsäljningsvillkor EFV 2024 gälla. Villkoren utgör en del av ditt elförsäljningsavtal och finns på <https://www.herrfors.fi/sv/kundservice>. Du kan läsa, skriva ut och ladda ner dem kostnadsfritt. Om du vill kan du också få en papperskopia av villkoren utan kostnad.

Avtalets giltighetstid

*) Elförsäljningsavtalet kan träda i kraft tidigast när mätningen uppfyller kraven i elmarknadslagen och de bestämmelser som utfärdats med stöd av den och nödvändiga mätarrangemang har vidtagits. Avtalets ikraftträdande kan också fördröjas av andra orsaker.

Avtalet gäller enligt de avtalade villkoren på en viss förbrukningsplats och kan inte överföras till en annan plats.

Ett tidsbegränsat avtal gäller under den avtalade perioden och kan inte sägas upp mitt under perioden. Vid avtalsperiodens slut fortsätter det som ett tillsvidareavtal, prissatt på spotbasis, såvida du inte har angett att du föredrar en annan typ av avtal före avtalsperiodens slut. Ett avtal som är ikraft tillsvidare kan sägas upp med 14 dagars varsel.

Kanal för meddelanden

Avtalsbekräftelser och meddelanden om pris- och villkorsändringar skickas främst elektroniskt. Om du vill kan du också kostnadsfritt begära en pappersversion.

Du kan kontrollera och uppdatera din kanal för meddelanden samt adress i vår elektroniska tjänst. Du kommer att informeras om det elektroniska meddelandet på ett i förväg överenskommet sätt, till exempel via e-post eller SMS. Som konsument kan du också begära att få meddelanden i pappersform utan extra kostnad.

Förnybar el

Om du har valt ett avtal med förnybar el kommer den el du använder att vara certifierad som producerad från förnybara källor. Detta sker genom ursprungsgarantier, som ges för el som produceras från förnybara källor.

Om du inte har valt förnybar el kommer elens ursprung inte att certifieras och källenergifördelningen kommer att anges enligt den finska residualfördelningen.

Nättjänster och mätuppgifter

Den lokala distributionsnätsinnehavaren ansvarar för levererad nättjänst (överföring samt mätning) i enlighet med de tillämpliga villkoren för tjänsten. Distributionsnätsinnehavaren debiterar för nättjänsten i enlighet med gällande tariff.

Prisbildning

De priser som anges i detta avtal är grunden för fakturering. Grundavgiften debiteras månadsvis.

Priserna för ett tidsbundet avtal gäller under den avtalade perioden.

Priserna/marginalerna för ett tillsvidare avtal kan ändras. Säljaren meddelar eventuella ändringar av priser/marginaler senast 30 dagar innan de träder i kraft. Om det aktuella priset/marginalen som anges i detta avtal ändras innan leveransen påbörjas, gäller det nya priset/marginalen.

För spotavtal fastställs priset på basis av Nord Pool Spots finska områdespris med tillägg av säljarens marginal.

Ändringar i skatter, myndighetsavgifter och andra liknande avgifter beaktas i prissättningen så snart de träder i kraft.

Om din elförsäljningsprodukt är Stabil+, består energipriset av en fast del samt en förbrukningseffekt som beräknas månadsvis för varje användningsplats.

Förbrukningsinverkan

Förbrukningsinverkan innebär att din elräkning påverkas av vid vilka Spot-priser du har förbrukat el. Förbrukningsinverkan beräknas genom att jämföra det viktade genomsnittspriset för din elförbrukning med månadens genomsnittliga Spot-pris.

Beräkningen går till så att din elförbrukning under varje tidsperiod multipliceras med Spot-priset för samma period. Summan av dessa värden delas med din totala elförbrukning under månaden, vilket ger ett viktat Spot-pris baserat på din förbrukning. Detta jämförs sedan med månadens genomsnittliga Spot-pris, och skillnaden antingen dras av från eller läggs till din elräkning.

Om du har använt el främst under tider med lägre Spot-priser får du en rabatt. Om din förbrukning däremot är koncentrerad till tider med högre Spot-priser, ökar förbrukningsinverkan din elräkning.

Fakturering

Din faktura kommer att skickas enligt den faktureringsintervall och leveransmetod som du väljer, till exempel e-faktura, e-post, pappersfaktura eller annan valbar metod. E-faktura kräver ditt godkännande i din egen internetbank.

På obetalda fakturor debiteras ränta enligt räntelagen. Därutöver tillkommer separata avgifter för eventuell inkoppling och bortkoppling av elanslutningen. Elförsörjningen kan avbrytas om du inte betalar dina räkningar i enlighet med villkoren.

Uppgifternas riktighet

Parterna förbinder sig att informera varandra om förändringar i de förhållanden som avses i avtalet. Som kund är du ansvarig för att hålla dina egna uppgifter, såsom fakturerings- och kontaktuppgifter, uppdaterade. Om dina uppgifter ändras måste du utan dröjsmål informera säljaren om detta så att fakturering och kundtjänst kan fungera korrekt.

Ångerrätt

Om du har ingått ett distansavtal (t.ex. via telefon eller internet) eller ett hemförsäljningsavtal kan du som konsumentkund ångra avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks utan att ange något skäl.

Du kan ångra avtalet t.ex. genom att fylla i en ångerblankett som finns på vår webbplats. Om elleveransen har påbörjats före ångerfristens utgång, ska du betala säljaren avtalspriset för den el som levererats fram till tidpunkten för ångerfristen.

Säljaren har rätt att häva avtalet om det vid tidpunkten för avtalets ingående finns anmärkningar mot er kredithistoria eller om det finns något annat skäl, t.ex. en produktkarens, som hindrar avtalet från att träda i kraft. I sådana fall kommer du att informeras om annulleringen utan onödigt dröjsmål.

Checklista

Checklistan för elanvändare finns på <https://energiavirasto.fi/sv/vanliga-fragor>

Prissäkringar i Spot-avtalet

Detta avsnitt kompletterar villkoren i Spot-avtalet när kunden använder möjligheten att göra prissäkringar i det elektroniska tjänstesystem som Säljaren tillhandahåller, för att skydda sig mot variationer i Spotpriset.

Att göra prissäkringar och portföljsammanställning

Kunden kan göra effektbaserade prissäkringar i Säljarens elektroniska tjänst. Säkringarna görs som medeleffekt (kW) för en överenskommen period före leveransmånadens början. Säkringens maximinivå är den prognostiserade medeleffekten per månad. Prissäkringar är förhandsavtal om elpris, där kunden köper el i förväg till en fastställd effekt, under en överenskommen tidsperiod och till ett avtalat pris. Prissäkringar är portföljbundna och kan inte överföras till andra portföljer. För att göra prissäkringar krävs en förbrukningsprognos.

Prissäkringarna görs för en samlingsportfölj som avtalats med Säljaren. Genomförda säkringar fördelas på portföljens förbrukningsplatser i proportion till deras förbrukningsvolym. Kunden ser portföljens förbrukningsplatser i den elektroniska tjänsten. Kunden ska meddela alla förändringar som rör förbrukningsplatser, såsom tillägg eller borttagning av förbrukningsplatser. Detta är särskilt viktigt för effektprognosens och fakturaprisets riktighet, eftersom ansvaret för prognosernas korrekthet alltid ligger hos kunden.

Förbrukningsprognos

Förbrukningsprognosen baseras på tidigare förbrukning eller på en uppskattad prognos, om tillräcklig mätdata inte finns tillgänglig.

Kunden ansvarar alltid för prognosen för sitt förbrukningsställe, oavsett om prognosen upprättats kundspecifikt eller genererats automatiskt av Säljaren – även när prognosen har tagits fram i samarbete med Säljaren. Kunden är skyldig att kontrollera prognosens riktighet och meddela Säljaren om väsentliga förändringar i elanvändningen. Felaktiga prognoser kan orsaka betydande kostnader, särskilt om det finns stora avvikelser mellan gjorda prissäkringar och faktisk förbrukning. Förbrukningsprognosen uppdateras under avtalets giltighetstid.

Prissättning

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi

HERRFORS 

Elpriset beräknas månadsvis i efterhand. Avtalets totala pris bestäms av den faktiska förbrukningen, Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde, Säljarens marginal, Fingrids balansavgift samt gjorda prissäkringar. Om kunden inte har gjort några prissäkringar, baseras priset på den faktiska förbrukningen, Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde, Säljarens marginal och Fingrids balansavgift. Därtill debiteras avtalsenliga grundavgifter per förbrukningsställe.

Prisberäkningen görs enligt den prissättningsperiod som används av Säljaren, t.ex. 15 minuter. Om prissäkringar har gjorts, men förbrukningen överskrider den fixerade medeleffekten, prissätts överskridande del enligt Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde.

Om förbrukningen understiger den säkrade medeleffekten, krediteras/debiteras kunden för den outnyttjade energin. Debitering sker om det säkrade priset är högre än Spotpriset, och kreditering sker om det säkrade priset är lägre än Spotpriset. Krediteringen/debiteringen beräknas som skillnaden mellan Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde och säkringspriset.

Fakturapriset specificeras i Säljarens elektroniska tjänst.

Prissäkringar och avtalets upphörande

Avtalet blir tidsbundet när prissäkringar görs. Genomförda prissäkringar kan inte ångras.

När kunden gör en prissäkring godkänner kunden villkoren för säkringen. Om prissäkringen görs inom 14 dagar från avtalets start, avstår kunden genom prissäkringen från sin eventuella 14 dagars ångerrätt. Kunden ansvarar för alla prissäkringar och deras ekonomiska konsekvenser. Säljaren ansvarar inte för eventuella fel i informationen som givits till kunden eller beslut som baserats på denna information.

Avtalet kan inte sägas upp för en period med gällande prissäkringar, utan avtalet är tidsbundet fram till den sista prissäkringar.

Undantag: Om Säljaren ändrar marginalen av annan anledning, än på grund av ändringar i Fingrids balanstjänstavgift, skatter, myndighetsavgifter och andra liknande avgifter, har kunden rätt att säga upp avtalet med 14 dagars uppsägningstid. Om kunden har prissäkringar kvar, ansvarar kunden fortfarande för de tidigare gjorda prissäkringarna. Vid uppsägning på grund av ändrad marginal enas Säljaren och Kunden om fakturering av återstående marknadsvärde. Marknadsvärdet är skillnaden mellan priset vid prissäkringens genomförande och priset vid avtalets upphörande, multiplicerat med den säkrade volymen.

Om elavtalet till en förbrukningsplats upphör (t.ex. vid utflyttning), kvarstår säkringarna i portföljen och kunden ansvarar fullt ut för dem. Om samtliga förbrukningsplatser i portföljen avslutas, ansvarar kunden fortfarande för de tidigare gjorda säkringarna. Om portföljen blir helt tom på förbrukningsställena, enas Säljaren och Kunden om fakturering av återstående marknadsvärde.

Säljaren och Kunden kan tillsammans komma överens om att häva befintliga prissäkringarna, om förbrukningsprognosen minskar eller avtalet ska upplösas. Hävet sker genom motköp på marknadens köpsida, motsvarande de ursprungliga säkringarna.

Kundens ansvar

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi

HERRFORS 

Kunden ansvarar för att företagets och dess kontaktpersoners uppgifter är aktuella.

Genom att göra en prissäkring försäkrar kunden att denne inte har avtalat om elköp från en annan leverantör för de tidsperioder då prissäkringar eller leveranser gäller inom ramen för detta avtal. Om kunden har överlappande avtal har Säljaren rätt att debitera alla kostnader som uppstår vid hävning av avtalet. Kostnaderna utgörs av skillnaden mellan priset vid kundens säkring och marknadens köpsida vid hävningstidpunkten, samt en timmes timdebitering enligt Säljarens prislista.

När Kunden tecknar nya elavtal kopplas förbrukningsplatserna inte automatiskt till skydds-portföljen – detta kräver särskild överenskommelse med Säljaren.

Ansvarsfriskrivning

Säljaren strävar efter att med största noggrannhet säkerställa att den information som ges är korrekt. Säljaren ansvarar inte för eventuella fel i informationen som givits till kunden. Säljaren ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av att kunden har agerat eller underlåtit att agera baserat på information från Säljaren. Denna ansvarsfriskrivning befriar inte Säljaren från skyldigheten att korrigera eventuella felaktiga debiteringar.

Force majeure

Vid force majeure har både Säljaren och Kunden rätt att begränsa eller avbryta sina avtalsenliga förpliktelser enligt detta avtal. Sådana hinder inkluderar bl.a. krig, naturkatastrof, myndighetsbeslut, börsstopp, elbrist, allvarliga skador på produktions- eller överföringssystem eller störningar i datakommunikation. Avtalsparter ska utan dröjsmål meddela varandra om force majeure-situationen.

Rangordning av avtalsvillkor

Vid motstridigheter mellan avtalsvillkoren gäller följande rangordning:

1. Avtalsvillkor
2. Prissäkringsvillkor
3. Elförsäljningsvillkor 2024 (SME 2024)

Prissäkringens inverkan på leveransen

Om avtalet omfattas av leveransskyldighet, upphör leveransskyldigheten i samband med prissäkringen, när avtalstypen ändras till tidsbundet.