

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR SPOT+ PRIVATKUNDER

från och med 1.10.2025

Invändningar

Denna bekräftelse innehåller villkoren för försäljning av el. Kontrollera att uppgifterna i avtalsbekräftelsen är korrekta. Om de är korrekta behöver du inte vidta några åtgärder och avtalet börjar gälla med de uppgifter som anges i bekräftelsen.

Om du upptäcker några fel kan invändningar göras inom 21 dagar från den dag då avtalsbekräftelsen skickades. Under perioden mellan avtalets ingående och eventuella invändningar, gäller de avtalsvillkor som anges i bekräftelsen. Om du inte lämnar in några invändningar inom tidsfristen anses avtalet vara accepterat på de villkor som anges i bekräftelsen. Vid oenighet är det säljaren som har bevisbördan för att uppgifterna i avtalsbekräftelsen är korrekta.

Om ditt avtal har ingåtts per telefon och du har accepterat det skriftligen (t.ex. via SMS) finns det ingen rätt att göra invändningar, såvida det inte beror på ett fel från säljarens sida. Som konsumentkund har du dock 14 dagars ångerrätt.

Avtalsvillkor

För detaljhandel med el gäller dessa allmänna villkor och den aktuella versionen av Finsk Energiindusti rf Elförsäljningsvillkor EFV 2024. Om inte annat avtalats häri ska Finsk Energiindusti rf Elförsäljningsvillkor EFV 2024 gälla. Villkoren utgör en del av ditt elförsäljningsavtal och finns på <https://www.herrfors.fi/sv/kundservice>. Du kan läsa, skriva ut och ladda ner dem kostnadsfritt. Om du vill kan du också få en papperskopia av villkoren utan kostnad.

Avtalets giltighetstid

*) Elförsäljningsavtalet kan träda i kraft tidigast när mätningen uppfyller kraven i elmarknadslagen och de bestämmelser som utfärdats med stöd av den och nödvändiga mätarrangemang har vidtagits. Avtalets ikraftträdande kan också fördröjas av andra orsaker.

Avtalet gäller enligt de avtalade villkoren på en viss förbrukningsplats och kan inte överföras till en annan plats.

Ett tidsbegränsat avtal gäller under den avtalade perioden och kan inte sägas upp mitt under perioden. Vid avtalsperiodens slut fortsätter det som ett tillsvidareavtal, prissatt på spotbasis, såvida du inte har angett att du föredrar en annan typ av avtal före avtalsperiodens slut. Ett avtal som är ikraft tillsvidare kan sägas upp med 14 dagars varsel.

Kanal för meddelanden

Avtalsbekräftelser och meddelanden om pris- och villkorsändringar skickas främst elektroniskt. Om du vill kan du också kostnadsfritt begära en pappersversion.

Du kan kontrollera och uppdatera din kanal för meddelanden samt adress i vår elektroniska tjänst. Du kommer att informeras om det elektroniska meddelandet på ett i förväg överenskommet sätt, till exempel via e-post eller SMS. Som konsument kan du också begära att få meddelanden i pappersform utan extra kostnad.

Förnybar el

Om du har valt ett avtal med förnybar el kommer den el du använder att vara certifierad som producerad från förnybara källor. Detta sker genom ursprungsgarantier, som ges för el som produceras från förnybara källor.

Om du inte har valt förnybar el kommer elens ursprung inte att certifieras och källenergifördelningen kommer att anges enligt den finska residualfördelningen.

Nättjänster och mätuppgifter

Den lokala distributionsnätsinnehavaren ansvarar för levererad nättjänst (överföring samt mätning) i enlighet med de tillämpliga villkoren för tjänsten. Distributionsnätsinnehavaren debiterar för nättjänsten i enlighet med gällande tariff.

Prisbildning

De priser som anges i detta avtal är grunden för fakturering. Grundavgiften debiteras månadsvis.

Priserna för ett tidsbundet avtal gäller under den avtalade perioden.

Priserna/marginalerna för ett tillsvidare avtal kan ändras. Säljaren meddelar eventuella ändringar av priser/marginaler senast 30 dagar innan de träder i kraft. Om det aktuella priset/marginalen som anges i detta avtal ändras innan leveransen påbörjas, gäller det nya priset/marginalen.

För spotavtal fastställs priset på basis av Nord Pool Spots finska områdespris med tillägg av säljarens marginal.

Fingrids balanseringstjänstavgift som ingår i marginalen faktureras enligt faktisk förbrukning. Om avgiften ändras kommer även marginalen att ändras i enlighet därmed.

Ändringar i skatter, myndighetsavgifter och andra liknande avgifter beaktas i prissättningen så snart de träder i kraft.

Om din elförsäljningsprodukt är Stabil+ består energipriset av en fast del och förbrukningspåverkan som beräknas månadsvis för varje användningsplats.

Förbrukningsinverkan

Förbrukningsinverkan innebär att din elräkning fastställs utifrån din elförbrukning under spotprisperioder. Förbrukningsinverkan beräknas genom att jämföra det vägda genomsnittspriset för din förbrukning med det genomsnittliga spotpriset för månaden.

Beräkningen görs genom att multiplicera din elförbrukning för varje tidsperiod med spotpriset för den tidsperioden. Den erhållna summan divideras med din förbrukning för hela månaden för att få fram det spotpris som är viktat efter din förbrukning. Detta jämförs med det genomsnittliga spotpriset för månaden, och skillnaden läggs till eller dras av från din elräkning.

Om du har förbrukat el under perioder då spotpriserna var särskilt låga får du en rabatt. Om din förbrukning däremot är viktad mot högre spotpriser kommer förbrukningsinverkan att öka din elräkning.

Fakturerering

Din faktura kommer att skickas enligt den faktureringsintervall och leveransmetod som du väljer, till exempel e-faktura, e-post, pappersfaktura eller annan valbar metod. E-faktura kräver ditt godkännande i din egen internetbank.

På obetalda fakturor debiteras ränta enligt räntelagen. Därutöver tillkommer separata avgifter för eventuell inkoppling och bortkoppling av elanslutningen. Elförsörjningen kan avbrytas om du inte betalar dina räkningar i enlighet med villkoren.

Uppgifternas riktighet

Parterna förbinder sig att informera varandra om förändringar i de förhållanden som avses i avtalet. Som kund är du ansvarig för att hålla dina egna uppgifter, såsom fakturerings- och kontaktuppgifter, uppdaterade. Om dina uppgifter ändras måste du utan dröjsmål informera säljaren om detta så att fakturering och kundtjänst kan fungera korrekt.

Ångerrätt

Om du har ingått ett distansavtal (t.ex. via telefon eller internet) eller ett hemförsäljningsavtal kan du som konsumentkund ångra avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks utan att ange något skäl.

Du kan ångra avtalet t.ex. genom att fylla i en ångerblankett som finns på vår webbplats. Om elleveransen har påbörjats före ångerfristens utgång, ska du betala säljaren avtalspriset för den el som levererats fram till tidpunkten för ångerfristen.

Säljaren har rätt att häva avtalet om det vid tidpunkten för avtalets ingående finns anmärkningar mot er kredithistoria eller om det finns något annat skäl, t.ex. en produktkarens, som hindrar avtalet från att träda i kraft. I sådana fall kommer du att informeras om annulleringen utan onödigt dröjsmål.

Checklista

Checklistan för elanvändare finns på <https://energiavirasto.fi/sv/vanliga-fragor>

Prissäkringar i Spot-avtalet

Detta avsnitt kompletterar villkoren i Spot-avtalet när kunden använder möjligheten att göra prissäkringar, i det elektroniska tjänstesystem som Säljaren tillhandahåller, för att skydda sig mot variationer i Spotpriset.

Att göra prissäkringar

Kunden kan göra effektbaserade prissäkringar i Säljarens elektroniska tjänst. Säkringarna görs som medeleffekt (kW) för en överenskommen period före leveransmånadens början. Säkringens maximinivå är den prognostiserade medeleffekten per månad. Prissäkringar är förhandsavtal om elpris, där kunden köper el i förväg till en fastställd effekt, under en överenskommen tidsperiod och till ett avtalat pris. Prissäkringarna gäller per förbrukningsställe och kan inte överföras till andra förbrukningsställen. För att göra en prissäkring krävs en förbrukningsprognos.

Förbrukningsprognos

Förbrukningsprognosen baseras på tidigare förbrukning eller på en uppskattad prognos om tillräcklig förbrukningsdata inte finns tillgänglig.

Kunden ansvarar alltid för prognosen för sitt förbrukningsställe, oavsett om prognosen upprättats kundspecifikt eller automatiskt av Säljaren. Kunden är skyldig att kontrollera prognosens riktighet och meddela Säljaren väsentliga förändringar i elförbrukningen.

Förbrukningsprognosen uppdateras under avtalets giltighetstid.

Prissättning

Elpriset beräknas månadsvis i efterhand. Avtalets totala pris bestäms av den faktiska förbrukningen, Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde, Säljarens marginal, Fingrids balansavgift samt gjorda prissäkringar. Om kunden inte har gjort några prissäkringar, baseras priset på den faktiska förbrukningen, Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde, Säljarens marginal och Fingrids balansavgift. Därtill debiteras avtalsenliga grundavgifter per förbrukningsställe.

Prisberäkningen görs enligt den prissättningsperiod som används av Säljaren, t.ex. 15 minuter. Om prissäkringar har gjorts men förbrukningen överskrider den säkrade medeleffekten, prissätts överskridande del enligt Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde.

Om förbrukningen understiger den säkrade medeleffekten, krediteras/debiteras kunden för den outnyttjade energin. Debitering sker om det säkrade priset är högre än Spotpriset, och kreditering sker

om det säkrade priset är lägre än Spotpriset. Krediteringen/debiteringen beräknas som skillnaden mellan Nord Pools Spotpris för Finlands prisområde och det säkrade priset. Fakturapriset specificeras i Säljarens elektroniska tjänst.

Prissäkringar och avtalets upphörande

Avtalet blir tidsbundet när prissäkringar görs. Genomförda prissäkringar kan inte ångras.

När kunden gör en prissäkring godkänner kunden villkoren för säkringen. Om säkringen görs inom 14 dagar från avtalets start, avstår kunden genom säkringen från sin 14 dagars ångerrätt. Kunden ansvarar för alla säkringar och deras ekonomiska konsekvenser. Säljaren ansvarar inte för eventuella fel i informationen som givits till kunden eller beslut som baserats på denna information.

Avtalet kan inte sägas upp för en period med gällande prissäkringar, utan avtalet är tidsbundet fram till den sista prissäkringen. Om förbrukningsstället upphör (t.ex. vid utflyttning), kan säkringarna inte överföras till ett annat förbrukningsställe.

Undantag: Om Säljaren ändrar marginalen av annan anledning, än på grund av ändringar i Fingrids balanstjänstavgift, skatter, myndighetsavgifter och andra liknande avgifter, har kunden rätt att säga upp avtalet med 14 dagars uppsägningstid. Om kunden har prissäkringar kvar, ansvarar kunden fortfarande för de tidigare gjorda säkringarna. Vid uppsägning på grund av ändrad marginal enas Säljaren och Kunden om fakturering av återstående marknadsvärde. Marknadsvärdet är skillnaden mellan priset vid säkringens genomförande och priset vid avtalets upphörande, multiplicerat med den säkrade volymen.

Prissäkringar kan endast hävas enligt EFV 2024 villkor (punkt 10.2.5) vid förändringar i förbrukningen som ligger utanför kundens kontroll.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att kontaktuppgifterna är aktuella.

Genom att göra en prissäkring försäkrar kunden att denne inte har avtalat om elköp från en annan leverantör för de tidsperioder då prissäkringar eller leveranser gäller inom ramen för detta avtal. Om kunden har överlappande avtal har Säljaren rätt att debitera alla kostnader som uppstår vid hävning av avtalet. Kostnaderna utgörs av skillnaden mellan det säkrade priset vid tidpunkten för kundens säkring och priset vid tidpunkten för avtalets hävning, samt en timmes timdebitering enligt Säljarens prislista.

Ansvarsfriskrivning

Säljaren strävar efter att med största noggrannhet säkerställa att den information som ges är korrekt. Säljaren ansvarar inte för eventuella fel i informationen som givits till kunden. Säljaren ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av att kunden har agerat eller underlåtit att agera baserat på information från Säljaren. Ansvarsfriskrivningen befriar inte Säljaren från skyldigheten att gottgöra eventuella felaktiga debiteringar.

Rangordning av avtalsvillkor

Vid motstridigheter mellan avtalsvillkoren gäller följande rangordning:

1. Avtalsvillkor
2. Prissäkringsvillkor
3. Elförsäljningsvillkor 2024 (EFV 2024)

Prissäkringens inverkan på leveransen

Om avtalet omfattas av leveransskyldighet, upphör leveransskyldigheten i samband med prissäkringen, när avtalstypen ändras till tidsbundet.