

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

från och med 1.10.2025

Invändningar

Denna bekräftelse innehåller villkoren för försäljning av el. Kontrollera att uppgifterna i avtalsbekräftelsen är korrekta. Om de är korrekta behöver du inte vidta några åtgärder och avtalet börjar gälla med de uppgifter som anges i bekräftelsen.

Om du upptäcker några fel kan invändningar göras inom 21 dagar från den dag då avtalsbekräftelsen skickades. Under perioden mellan avtalets ingående och eventuella invändningar, gäller de avtalsvillkor som anges i bekräftelsen. Om du inte lämnar in några invändningar inom tidsfristen anses avtalet vara accepterat på de villkor som anges i bekräftelsen. Vid oenighet är det säljaren som har bevisbördan för att uppgifterna i avtalsbekräftelsen är korrekta.

Om ditt avtal har ingåtts per telefon och du har accepterat det skriftligen (t.ex. via SMS) finns det ingen rätt att göra invändningar, såvida det inte beror på ett fel från säljarens sida. Som konsumentkund har du dock 14 dagars ångerrätt.

Avtalsvillkor

För detaljhandel med el gäller dessa allmänna villkor och den aktuella versionen av Finsk Energiindusti rf Elförsäljningsvillkor EFV 2024. Om inte annat avtalats häri ska Finsk Energiindusti rf Elförsäljningsvillkor EFV 2024 gälla. Villkoren utgör en del av ditt elförsäljningsavtal och finns på <https://www.herrfors.fi/sv/kundservice>. Du kan läsa, skriva ut och ladda ner dem kostnadsfritt. Om du vill kan du också få en papperskopia av villkoren utan kostnad.

Avtalets giltighetstid

*) Elförsäljningsavtalet kan träda i kraft tidigast när mätningen uppfyller kraven i elmarknadslagen och de bestämmelser som utfärdats med stöd av den och nödvändiga mätarrangemang har vidtagits. Avtalets ikraftträdande kan också fördröjas av andra orsaker.

Avtalet gäller enligt de avtalade villkoren på en viss förbrukningsplats och kan inte överföras till en annan plats.

Ett tidsbegränsat avtal gäller under den avtalade perioden och kan inte sägas upp mitt under perioden. Vid avtalsperiodens slut fortsätter det som ett tillsvidareavtal, prissatt på spotbasis, såvida du inte har angett att du föredrar en annan typ av avtal före avtalsperiodens slut. Ett avtal som är i kraft tillsvidare kan sägas upp med 14 dagars varsel.

Kanal för meddelanden

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi



Avtalsbekräftelser och meddelanden om pris- och villkorsändringar skickas främst elektroniskt. Om du vill kan du också kostnadsfritt begära en pappersversion.

Du kan kontrollera och uppdatera din kanal för meddelanden samt adress i vår elektroniska tjänst. Du kommer att informeras om det elektroniska meddelandet på ett i förväg överenskommet sätt, till exempel via e-post eller SMS. Som konsument kan du också begära att få meddelanden i pappersform utan extra kostnad.

Förnybar el

Om du har valt ett avtal med förnybar el kommer den el du använder att vara certifierad som producerad från förnybara källor. Detta sker genom ursprungsgarantier, som ges för el som produceras från förnybara källor.

Om du inte har valt förnybar el kommer elens ursprung inte att certifieras och källenergifördelningen kommer att anges enligt den finska residualfördelningen.

Nätjänster och mätuppgifter

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för levererad nättjänst (överföring samt mätning) i enlighet med de tillämpliga villkoren för tjänsten. Distributionsnätinnehavaren debiterar för nättjänsten i enlighet med gällande tariff.

Prisbildning

De priser som anges i detta avtal är grunden för fakturering. Grundavgiften debiteras månadsvis.

Priserna för ett tidsbundet avtal gäller under den avtalade perioden.

Priserna/marginalerna för ett tillsvidare avtal kan ändras. Säljaren meddelar eventuella ändringar av priser/marginaler senast 30 dagar innan de träder i kraft. Om det aktuella priset/marginalen som anges i detta avtal ändras innan leveransen påbörjas, gäller det nya priset/marginalen.

För spotavtal fastställs priset på basis av Nord Pool Spots finska områdespris med tillägg av säljarens marginal.

Fingrids balanseringstjänstavgift som ingår i marginalen faktureras enligt faktisk förbrukning. Om avgiften ändras kommer även marginalen att ändras i enlighet därmed.

Ändringar i skatter, myndighetsavgifter och andra liknande avgifter beaktas i prissättningen så snart de träder i kraft.

Om din elförsäljningsprodukt är Stabil+ består energipriset av en fast del och förbrukningspåverkan som beräknas månadsvis för varje förbrukningsplats.

Förbrukningsinverkan

Förbrukningsinverkan innebär att din elräkning fastställs utifrån din elförbrukning under spotprisperioder. Förbrukningsinverkan beräknas genom att jämföra det vägda genomsnittspriset för din förbrukning med det genomsnittliga spotpriset för månaden.

Beräkningen görs genom att multiplicera din elförbrukning för varje tidsperiod med spotpriset för den tidsperioden. Den erhållna summan divideras med din förbrukning för hela månaden för att få fram det spotpris som är viktat efter din förbrukning. Detta jämförs med det genomsnittliga spotpriset för månaden, och skillnaden läggs till eller dras av från din elräkning.

Om du har förbrukat el under perioder då spotpriserna var särskilt låga får du en rabatt. Om din förbrukning däremot är viktad mot högre spotpriser kommer förbrukningsinverkan att öka din elräkning.

Fakturering

Din faktura kommer att skickas enligt den faktureringsintervall och leveransmetod som du väljer, till exempel e-faktura, e-post, pappersfaktura eller annan valbar metod. E-faktura kräver ditt godkännande i din egen internetbank.

På obetalda fakturor debiteras ränta enligt räntelagen. Därutöver tillkommer separata avgifter för eventuell inkoppling och bortkoppling av elanslutningen. Elförsörjningen kan avbrytas om du inte betalar dina räkningar i enlighet med villkoren.

Uppgifternas riktighet

Parterna förbinder sig att informera varandra om förändringar i de förhållanden som avses i avtalet. Som kund är du ansvarig för att hålla dina egna uppgifter, såsom fakturerings- och kontaktuppgifter, uppdaterade. Om dina uppgifter ändras måste du utan dröjsmål informera säljaren om detta så att fakturering och kundtjänst kan fungera korrekt.

Ångerrätt

Om du har ingått ett distansavtal (t.ex. via telefon eller internet) eller ett hemförsäljningsavtal kan du som konsumentkund ångra avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks utan att ange något skäl.

Du kan ångra avtalet t.ex. genom att fylla i en ångerblankett som finns på vår webbplats. Om elleveransen har påbörjats före ångerfristens utgång, ska du betala säljaren avtalspriset för den el som levererats fram till tidpunkten för ångerfristen.

Säljaren har rätt att häva avtalet om det vid tidpunkten för avtalets ingående finns anmärkningar mot er kredithistoria eller om det finns något annat skäl, t.ex. en produktkarens, som hindrar avtalet från att träda i kraft. I sådana fall kommer du att informeras om annulleringen utan onödigt dröjsmål.

Checklista

Checklistan för elanvändare finns på <https://energiavirasto.fi/sv/vanliga-fragor>

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi

