

ANVÄNDARVILLKOR FÖR TJÄNSTERNA

Följande villkor gäller för Oy Herrfors Ab:s (Säljaren) elförsäljningskunder:

Syfte med tjänsterna

Tjänsten erbjuder kunden möjlighet att ingå och hantera sina elförsäljningsavtal, göra prisbindningar för att skydda sig mot Spotprisernas variationer samt hantera prognoser och användningsställen som är kopplade till avtalet. Tjänsten innehåller information om kundens elanvändning, avtal och energipriser. Informationen som presenteras i tjänsten kan inte betraktas som en uppmaning att ingå ett elavtal, ändra ett befintligt avtal eller vidta andra åtgärder som rör elavtal.

Användningsrätt och autentisering

Användning av tjänsten förutsätter korrekt autentisering och kan kräva ett giltigt försäljningsavtal. Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter och lösenord hålls konfidentiella och inte lämnas ut till tredje part.

Avtalsrättsliga åtaganden

Åtgärder som vidtas i tjänsten (t.ex. prisbindningar eller avtal) är bindande och ändrar avtalets villkor, till exempel genom att göra avtalet tidsbundet. Kunden ansvarar för alla åtgärder som utförs via tjänsten.

Uppgifternas riktighet

Kunden ansvarar för att hålla sina uppgifter aktuella, särskilt uppgifter om användningsställen och kontaktuppgifter. Säljaren ansvarar inte för skador som uppstår på grund av felaktiga eller föråldrade uppgifter.

Priser

De priser som erbjuds i tjänsten gäller vid en viss tidpunkt. Skärmdumpar eller utskrifter av priser vid en given tidpunkt och hänvisning till dessa leder inte till att ett avtal ingås, ändras eller annulleras.

Dataskydd och datasäkerhet

Säljaren behandlar kundens uppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Personuppgifter kan samlas in när kunden registrerar sig som användare av tjänsten. Uppgifterna behandlas för ändamål relaterade till den tjänst eller verksamhet som erbjuds på webbplatsen samt för utveckling och statistikföring av säljarens tjänster. Tredje parter kan anlitas för behandling av uppgifterna, och uppgifter kan därmed överföras till dessa för behandling på säljarens vägnar.

Upphovsrätt, varumärken och andra immateriella rättigheter

Tjänstens visuella utformning och material som publiceras i tjänsten, såsom bilder, texter, programvara och ljud, är skyddad egendom som tillhör säljaren eller säljarens samarbetspartner genom varumärkesrätt, upphovsrätt och/eller andra immateriella rättigheter.

Säljaren förbehåller sig alla rättigheter till material som publiceras i tjänsten. Material som publiceras i tjänsten får granskas och kopieras genom utskrift eller nedladdning av filer till dator. Materialet får dock endast användas för icke-kommersiellt och personligt bruk. Kopior eller delar därav får inte säljas eller distribueras elektroniskt eller i pappersform i kommersiellt syfte och får inte ändras eller integreras i annat material eller andra webbplatser. Pressmeddelanden får publiceras i medier förutsatt att källan anges.

Tjänstens funktion och tillgänglighet

Säljaren strävar efter att säkerställa tjänstens kontinuerliga funktion, men ansvarar inte för avbrott, tekniska störningar eller skador som dessa kan orsaka. Tjänsten kan uppdateras eller ändras utan särskild avisering.

Ansvarsfriskrivning

Säljaren ansvarar inte för beslut som kunden fattar baserat på information som finns tillgänglig via tjänsten, och inte heller för eventuella ekonomiska skador som kan uppstå till följd av användning av tjänsten.

Ändring av användarvillkoren

Säljaren har rätt att ändra dessa villkor utan förhandsmeddelande.

Godkännande

Genom att använda tjänsten godkänner kunden dessa användarvillkor och förbinder sig att följa dem i all användning av tjänsten.