

## **PALVELUIDEN KÄYTTÖEHDOT**

Seuraavat ehdot koskevat Oy Herrfors Ab:n (Myyjä) sähkönmyynnin asiakkaita:

### **Palveluiden tarkoitus**

Palvelu tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden tehdä ja hallinnoida sähkönmyyntisopimuksiaan, tehdä sähkönhintakiinnityksiä suojautuakseen Spot-hintojen vaihtelulta ja hallinnoida sopimukseen liittyviä ennusteita ja käyttöpaikkoja. Palvelu sisältää tietoja asiakkaan sähkönkäytöstä, sopimuksista ja energian hinnoista. Palvelussa esitettävää tietoa ei voida pitää kehotuksena tehdä sähkösopimus, muuttaa nykyistä sähkösopimusta tai tehdä sähkösopimusta koskevia muita toimenpiteitä.

### **Käyttöoikeus ja tunnistautuminen**

Palvelun käyttö edellyttää asianmukaista tunnistautumista ja voi edellyttää voimassa olevaa myyntisopimusta. Asiakas vastaa siitä, että hänen kirjautumistunnuksensa ja salasanansa pysyvät luottamuksellisina, eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille.

### **Sopimusoikeudelliset sitoumukset**

Palvelussa tehtävät toimet (esim. hinnankiinnitykset tai sopimuksen teko) ovat sitovia ja muuttavat sopimuksen ehtoja, esimerkiksi muuttamalla sopimuksen määräaikaiseksi. Asiakas vastaa kaikista palvelun kautta tekemistään toimenpiteistä.

### **Tietojen oikeellisuus**

Asiakas vastaa omien tietojensa ajantasaisuudesta, erityisesti käyttöpaikkatietojen ja yhteystietojen osalta. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat näiden virheellisistä tai vanhentuneista tiedoista.

### **Hinnat**

Palveluissa tarjottavat hinnat ovat tietyn hetken hintoja. Kuvakaappaukset tai tulosteet jonkin hetken hinnasta ja siihen vetoaminen ei johda sopimuksen tai hintakiinnitysten tekemiseen, muuttamiseen tai perumiseen.

## **Tietosuoja ja tietoturva**

Myyjä käsittelee asiakkaan tietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Sivuilla voidaan kerätä henkilötietoja asiakkaan rekisteröityessä palvelun käyttäjäksi. Henkilötietoja käsitellään sivuilla tarjottuun palveluun tai toimintaan liittyvään tarkoitukseen sekä Myyjän palveluiden kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Tietojen käsittelyyn voidaan käyttää kolmansia osapuolia, joille tietoja voidaan tällöin luovuttaa käsiteltäväksi Myyjän lukuun.

## **Tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet**

Palvelun visuaalinen ilme ja palvelussa julkaistava aineisto, kuten esimerkiksi kuvat, tekstit, ohjelmistot ja äänet ovat Myyjän tai Myyjän yhteistyökumppanin tavaramerkkioikeuden, tekijänoikeuden ja/tai muiden immateriaalioikeuksien suojaamaa omaisuutta.

Myyjä pidättää kaikki oikeudet tässä palvelussa julkaistavaan aineistoon. Palvelussa julkaistavaa aineistoa saa selata ja ottaa siitä jäljennöksiä tulostamalla tai lataamalla tiedostoja tietokoneelle. Aineistoa saa kuitenkin käyttää vain ei-kaupalliseen ja henkilökohtaiseen tarkoitukseen. Jäljennöksiä tai osaa niistä ei saa myydä tai jakaa sähköisesti tai paperikopioina kaupallisessa tarkoituksessa eikä muuttaa tai liittää muuhun aineistoon tai muihin internet-sivuihin. Lehdistötiedotteita saa julkaista tiedotusvälineissä edellyttäen, että lähde mainitaan.

## **Palvelun toiminta ja saatavuus**

Myyjä pyrkii takaamaan palvelun jatkuvan toiminnan, mutta ei vastaa käyttökatkoista, teknisistä häiriöistä tai niistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Palvelua voidaan päivittää tai muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

## **Vastuuvapauslauseke**

Myyjä ei vastaa päätöksistä, joita asiakas tekee palvelun kautta saatavilla olevan tiedon perusteella, eikä mahdollisista taloudellisista vahingoista, joita voi seurata palvelun käytöstä.

## **Käyttöehtojen muuttaminen**

Myyjällä on oikeus muuttaa näitä ehtoja ilman ennakkoilmoitusta.

## **Hyväksyminen**

Käyttämällä palvelua asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä kaikessa palvelun käytössä.