

SÄHKÖNMYyntIEHDOT YKSITYISASIAKKAALLE SPOT+

1.10.2025 lähtien

Sopimuksesta huomauttaminen

Tämä vahvistusilmoitus sisältää sähkönmyyntiehdot. Tarkista, että sopimusvahvistuksen tiedot ovat oikein. Jos tiedot pitävät paikkansa, sinun ei tarvitse tehdä mitään ja sopimus astuu voimaan vahvistuksessa ilmoitetuilla tiedoilla.

Jos huomaat virheitä, voit tehdä huomautuksen 21 päivän kuluessa sopimusvahvistuksen lähettämispäivästä. Sopimuksen tekemisen ja huomautuksen välisenä aikana noudatetaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja. Jos et tee huomautusta määräajassa, katsotaan sopimus hyväksytyksi vahvistuksen mukaisin ehdoin. Erimielisyystilanteissa Myyjällä on näyttövelvollisuus siitä, että sopimusvahvistuksen tiedot ovat oikein.

Jos sopimuksesi on tehty puhelimitse ja olet hyväksynyt sen kirjallisesti (esimerkiksi tekstiviestillä), huomautusoikeutta ei ole, ellei kyse ole virheestä Myyjän toiminnassa. Kuluttaja-asiakkaana sinulla on kuitenkin 14 vuorokauden peruutusoikeus.

Sopimuksen ehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja sekä Energiateollisuus ry:n kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja SME 2024 sovelletaan sähkön vähittäismyyntiin. Siltä osin kun tässä ei ole muuta sovittu, noudatetaan Energiateollisuus ry:n SME 2024:ä. Ehdot ovat osa sähkönmyyntisopimustasi, ja ne löytyvät osoitteesta <https://www.herrfors.fi/fi/asiakaspalvelu>. Voit lukea, tulostaa ja ladata ne maksutta. Halutessasi saat ehdot myös paperisena veloituksetta.

Sopimuksen voimassaolo

*) Sähkönmyyntisopimus voi astua voimaan aikaisintaan, kun mittaus täyttää sähkömarkkinalain ja siihen liittyvien asetusten vaatimukset sekä tarvittavat mittausjärjestelyt on tehty. Sopimuksen voimaantulo voi viivästyä myös muista syistä.

Sopimus on voimassa sovittujen ehtojen mukaisesti tietyssä käyttöpaikassa, eikä sitä voi siirtää toiseen kohteeseen.

Määräaikainen sopimus on voimassa sovitun ajan eikä sitä voi irtisanoa kesken määräajan. Sopimuskauden päättyttyä se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, jonka hinnoittelu perustuu spot-hintaan, ellei ole ilmoittanut haluavasi muunlaista sopimusta ennen sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen voi irtisanoa 14 päivän irtisanomisajalla.

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi

HERRFORS 

Asiointitapa

Sopimusvahvistukset sekä hinta- ja sopimusehtojen muutosilmoitukset toimitetaan ensisijaisesti sähköisesti. Halutessasi voit pyytää ilmoitukset myös paperisena veloituksetta.

Voit tarkistaa ja päivittää asiointitavan sekä -osoitteen sähköisissä palveluissamme. Saat tiedon sähköisestä ilmoituksesta ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Kuluttajana voit pyytää ilmoitukset myös paperisena ilman lisäkustannuksia.

Uusiutuva sähkö

Jos olet valinnut uusiutuvan sähkön sopimuksen, käyttämäsi sähkö varmennetaan tuotettavaksi uusiutuvilla tuotantomuodoilla. Tämä tapahtuu alkuperätakuilla, jotka myönnetään uusiutuvista lähteistä tuotetulle sähkölle.

Mikäli et ole valinnut uusiutuvaa sähköä, sähkösi alkuperää ei varmenneta, jolloin se tuotetaan Suomen jäännösjakauman mukaisesti.

Verkkopalvelu ja mittautiedot

Paikallinen jakeluverkonhaltija vastaa toimitetusta verkkopalvelusta (sähkönsiirto sekä mittaus) voimassa olevien palveluehtojen mukaisesti. Toimitetusta verkkopalvelusta jakeluverkonhaltija veloittaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Hintojen muodostuminen

Tässä sopimuksessa ilmoitetut hinnat ovat laskutuksen perusteena. Perusmaksu veloitetaan kuukausittain.

Määräaikaisen sopimuksen hinnat pysyvät voimassa sovittuna sopimuskauden ajan.

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen hinnat/marginaalit voivat muuttua. Myyjä ilmoittaa mahdollisista hintojen/marginaalien muutoksista vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Jos tällä sopimuksella ilmoitettu toistaiseksi voimassa oleva hinta/marginaali ehtii muuttua ennen toimituksen alkua, sovelletaan uutta hintaa/marginaalia.

Spot-sopimuksissa hinta määräytyy Nord Pool Spotin Suomen aluehinnan perusteella, johon lisätään myyjän marginaali.

Marginaaliin sisältyvä Fingridin tasepalvelumaksu laskutetaan toteuman mukaan. Maksun muuttuessa myös marginaali muuttuu vastaavan suuruisesti.

Verojen, viranomaismaksujen ja muiden vastaavien maksujen muutokset otetaan hinnoittelussa huomioon heti niiden tullessa voimaan.

Mikäli sähkönmyyntituotteesi on Vakaa+, energian hinta muodostuu kiinteästä osuudesta sekä kuukausittain käyttöpaikkakohtaisesti laskettavasta kulutusvaikutuksesta.

Kulutusvaikutus

Kulutusvaikutus tarkoittaa, että sähkölaskusi määräytyminen ottaa huomioon sen, minkälaisten Spot-hintojen aikana kulutat sähköä. Kulutusvaikutus lasketaan vertaamalla oman kulutuksesi painotettua keskihintaa kuukauden Spot-keskihintaan.

Laskenta etenee siten, että joka aikajakson sähkönkulutuksesi kerrotaan kyseisen aikajakson Spot-hinnalla. Näistä saatu summa jaetaan koko kuukauden kulutuksellasi, jolloin saadaan kulutuksellasi painotettu Spot-hinta. Tätä verrataan kuukauden Spot- hintojen keskiarvoon ja erotus lisätään tai vähennetään sähkölaskustasi.

Jos olet kuluttanut sähköä erityisesti halvempien Spot-hintojen aikaan, saat alennusta. Jos taas kulutuksesi painottuu kalliimmille Spot-hinnoille, kulutusvaikutus nostaa sähkölaskuasi.

Laskutus

Lasku toimitetaan valitsemallasi laskutusrytmillä sekä toimitustavalla, kuten e-laskuna, sähköpostilla, postitse toimitettavana paperilaskuna tai muulla valittavissa olevalla tavalla. E-laskutus edellyttää hyväksyntääsi omassa verkkopankissasi.

Maksamattomista laskuista peritään korkolain mukainen viivästyskorko. Lisäksi mahdollisista sähköliittymän kytkentä- ja katkaisutoimenpiteistä veloitetaan erilliset maksut. Sähkön toimitus voidaan keskeyttää, jos et maksa laskujasi ehtojen mukaisesti.

Tietojen oikeellisuus

Sopijapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toisilleen kaikista sopimuksessa mainittuihin olosuhteisiin liittyvistä muutoksista. Asiakkaana olet vastuussa omien tietojesi, kuten laskutus- ja yhteystietojen, ajantasaisuudesta. Tietojen muuttuessa sinun on ilmoitettava siitä viipymättä Myyjälle, jotta laskutus ja asiakaspalvelu voivat toimia moitteettomasti.

Sopimuksen peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen etämyynnissä (esimerkiksi puhelimitse tai internetissä) tai kotimyynnissä, voit kuluttaja-asiakkaana peruuttaa sen 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilman syytä.

Voit peruuttaa sopimuksen esimerkiksi täyttämällä peruuttamislomakkeen, joka on saatavilla verkkosivustollamme. Jos sähkötoimitus on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä, sinun on

maksettava myyjälle peruuttamishetkeen mennessä toimitetusta sähköstä sopimuksen mukainen hinta.

Myyjällä on oikeus perua sopimus, jos sopimuksen tekohetkellä luottotiedoissasi on häiriöitä tai muu syy, kuten tuotekarenssi estää sopimuksen voimaantulon. Tällaisessa tapauksessa saat tiedon perumisesta ilman aiheetonta viivytystä.

Tarkistuslista

Sähkön käyttäjän tarkistuslista löytyy osoitteesta www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo

Hinnankiinnitykset Spot-sopimukseen

Tämä osio täydentää Spot-sopimuksen ehtoja, kun asiakas hyödyntää mahdollisuutta tehdä hinnankiinnityksiä Myyjän tarjoamassa sähköisessä palvelussa suojautuakseen Spot-hinnan vaihtelulta.

Hintakiinnitysten tekeminen

Asiakas voi tehdä tehopohjaisia hintakiinnityksiä Myyjän sähköisessä palvelussa. Kiinnitykset tehdään keskitehona (kW) sovitulle ajanjaksolle ennen toimituskuukauden alkua. Kiinnitysten maksimitaso on kuukausikohtainen ennustettu keskiteho. Hintakiinnitykset ovat sähkön hinnan etukäteisvarmistuksia, joilla asiakas ostaa sähköä etukäteen sovitulla vakioteholla, sovitulle ajanjaksolle ja sovittuun hintaan. Hintakiinnitykset ovat käyttöpaikkakohtaisia eikä niitä voi siirtää toisiin käyttöpaikkoihin. Hintakiinnityksien tekemiseksi tarvitaan kulutusennuste.

Kulutusennuste

Kulutusennuste muodostetaan aiemman kulutuksen perusteella tai arvioidulla kulutusennusteella mikäli tarkkaa kulutustietoa ei ole riittävästi saatavilla.

Asiakas vastaa aina käyttöpaikkansa sähkönkulutuksen ennusteesta, riippumatta siitä, onko ennuste asiakaspohjaisesti laadittu vai Myyjän muodostama automaattinen ennuste. Asiakas on velvollinen tarkistamaan ennusteen oikeellisuuden ja ilmoittamaan Myyjälle olennaisista muutoksista sähkön käyttöön liittyen.

Kulutusennuste päivittyy sopimuksen voimassaolon aikana.

Hinnoittelu

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi

HERRFORS 

Sähkön hinta lasketaan kuukausittain jälkikäteen. Sopimuksen kokonaishinta määräytyy toteutuneen kulutuksen, Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hintojen, Myyjän marginaalin, Fingridin tasepalvelumaksun ja tehtyjen hintakiinnitysten yhdistelmän perusteella. Mikäli asiakas ei ole tehnyt hintakiinnityksiä, hinta perustuu toteutuneeseen kulutukseen, Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hintaan, Myyjän marginaaliin ja Fingridin tasepalvelumaksuun. Lisäksi veloitetaan sopimuksen mukaiset käyttöpaikkakohtaiset perusmaksut.

Hinnan laskenta tehdään myyjän käytössä olevan hinnoittelujakson mukaisesti, esim. 15 minuuttia. Jos hinnankiinnityksiä on tehty, mutta kulutus ylittää kiinnitetyn keskitehon, hankitun keskitehon ylittävän osan hinta on Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hinta.

Jos kulutus alittaa kiinnitetyn keskitehon, käyttämättä jäänyt energia hyvitetään/veloitetaan asiakkaalta. Veloitus muodostuu mikäli kiinnityshinta on Spot-hintaa korkeampi ja hyvitys puolestaan mikäli kiinnityshinta on Spot-hintaa matalampi. Hyvityksen/veloituksen hinta on Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hinnan ja kiinnityshinnan erotus.

Laskutushinta eritellään Myyjän sähköisessä palvelussa.

Hintakiinnitykset ja sopimuksen päättyminen

Sopimus muuttuu määräaikaiseksi, kun sille tehdään hinnankiinnityksiä. Tehdyillä hintakiinnityksillä ei ole peruutusoikeutta.

Tehtyään hinnankiinnityksen asiakas hyväksyy kiinnitysehdot. Mikäli kiinnitys on tehty 14 vuorokauden sisään sopimuksen alkamisesta, tekemällä kiinnityksen asiakas luopuu 14 vuorokauden peruutusoikeudesta. Asiakas vastaa kaikista kiinnityksistä ja niiden taloudellisista seurauksista. Myyjä ei vastaa mahdollisista asiakkaalle antamassaan informaatioissa olevista virheistä tai niiden aiheuttamista päätöksistä.

Sopimus ei ole irtisanottavissa sellaiselle ajanjaksolle, jolle on voimassa olevia hinnankiinnityksiä, vaan sopimus on määräaikainen ajallisesti viimeiseen hintakiinnitykseen saakka. Jos käyttöpaikka poistuu käytöstä (esim. ulosmuutto), kiinnityksiä ei voida siirtää toiselle käyttöpaikalle.

Poikkeuksena tilanteet, joissa myyjä muuttaa marginaalia muutoin kuin Fingrid tasepalvelumaksun, verojen, viranomaismaksujen tai muiden vastaavien maksujen muuttumisen johdosta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus 14 vrk irtisanomisajalla. Mikäli asiakkaalla on sähkön hintakiinnityksiä, asiakas on edelleen vastuussa aiemmin tehdyistä hintakiinnityksistä. Asiakkaan irtisanoessa sopimusta myyjän marginaalin muuttamisen johdosta, Myyjä ja Asiakas sopivat jäljellä olevan markkina-arvon laskuttamisesta. Markkina-arvon suuruus on kiinnityksen tekohetken hinnan ja sopimuksen purkuhetken hintojen erotus, joka kerrotaan kiinnitetyllä volyymilla.

Kiinnityksiä voidaan purkaa ainoastaan SME 2024 ehtojen (kohta 10.2.5) mukaisesti kulutuksen muuttuessa syistä, jotka eivät ole asiakkaan vaikutuspiirissä.

Asiakkaan vastuut

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi



Asiakas vastaa siitä, että yhteystiedot ovat ajan tasalla.

Asiakas vakuuttaa kiinnityksen tehdessään, ettei hän ole sopinut sähkön ostosta toiselta myyjältä niille ajanjaksoille, joille tämän sopimuksen puitteissa on tehty hinnankiinnityksiä tai sovittu toimituksesta. Mikäli asiakkaalla on päällekkäisiä sopimuksia, myyjällä on oikeus periä kaikki tästä johtuvasta sopimuksen purkamisesta aiheutuneet kustannukset. Kustannukset ovat asiakkaan tekemän suojauksen tekohetken kiinnityshinnan ja sopimuksen purkamisen hetken kiinnityshinnan erotus, sekä myyjän hinnaston mukainen yhden tunnin tuntiveloitus.

Vastuuvapauslauseke

Myyjä pyrkii mahdollisimman huolellisesti varmistamaan, että annetut tiedot ovat totuudenmukaisia. Myyjä ei vastaa asiakkaalle antamassaan informaatiossa mahdollisesti olevista virheistä. Myyjä ei vastaa vahingosta, joihin asiakas on myyjän antaman informaation johdosta ryhtynyt tai ollut ryhtymättä. Vastuuvapaus ei poista Myyjän velvollisuutta hyvittää mahdolliset virheelliset veloitukset.

Sopimusehtojen pätevyysjärjestys

Mikäli sopimusehdoissa on ristiriitaa, noudatetaan seuraavaa pätevyysjärjestystä:

- 1) Sopimusehdot
- 2) Kiinnitysehdot
- 3) Sähkönmyyntiehdot 2024 (SME 2024)

Hinnankiinnityksen vaikutus toimitukseen

Mikäli sopimus on toimitusvelvollisuuden piirissä, toimitusvelvollisuus poistuu kiinnityksen yhteydessä sopimustyyppin muututtua määräaikaiseksi.