

SÄHKÖNMYyntIEHDOT

1.10.2025 lähtien

Sopimuksesta huomauttaminen

Tämä vahvistusilmoitus sisältää sähkönmyyntiehdot. Tarkista, että sopimusvahvistuksen tiedot ovat oikein. Jos tiedot pitävät paikkansa, sinun ei tarvitse tehdä mitään ja sopimus astuu voimaan vahvistuksessa ilmoitetuilla tiedoilla.

Jos huomaat virheitä, voit tehdä huomautuksen 21 päivän kuluessa sopimusvahvistuksen lähettämispäivästä. Sopimuksen tekemisen ja huomautuksen välisenä aikana noudatetaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja. Jos et tee huomautusta määräajassa, katsotaan sopimus hyväksytyksi vahvistuksen mukaisin ehdoin. Erimielisyystilanteissa Myyjällä on näyttövelvollisuus siitä, että sopimusvahvistuksen tiedot ovat oikein.

Jos sopimuksesi on tehty puhelimitse ja olet hyväksynyt sen kirjallisesti (esimerkiksi tekstiviestillä), huomautusoikeutta ei ole, ellei kyse ole virheestä Myyjän toiminnassa. Kuluttaja-asiakkaana sinulla on kuitenkin 14 vuorokauden peruutusoikeus.

Sopimuksen ehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja sekä Energiateollisuus ry:n kulloinkin voimassa olevia sähkönmyyntiehtoja SME 2024 sovelletaan sähkön vähittäismyyntiin. Siltä osin kun tässä ei ole muuta sovittu, noudatetaan Energiateollisuus ry:n SME 2024:ä. Ehdot ovat osa sähkönmyyntisopimustasi, ja ne löytyvät osoitteesta <https://www.herrfors.fi/fi/asiakaspalvelu>. Voit lukea, tulostaa ja ladata ne maksutta. Halutessasi saat ehdot myös paperisena veloituksetta.

Sopimuksen voimassaolo

*) Sähkömyyntisopimus voi astua voimaan aikaisintaan, kun mittaus täyttää sähkömarkkinalain ja siihen liittyvien asetusten vaatimukset sekä tarvittavat mittausjärjestelyt on tehty. Sopimuksen voimaantulo voi viivästyä myös muista syistä.

Sopimus on voimassa sovittujen ehtojen mukaisesti tietyssä käyttöpaikassa, eikä sitä voi siirtää toiseen kohteeseen.

Määräaikainen sopimus on voimassa sovittun ajan eikä sitä voi irtisanoa kesken määräajan. Sopimuskauden päättyttyä se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, jonka hinnoittelu perustuu spot-hintaan, ellei ole ilmoittanut haluavasi muunlaista sopimusta ennen sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen voi irtisanoa 14 päivän irtisanomisajalla.

Oy Herrfors Ab
(06) 7815 300
info@herrfors.fi
www.herrfors.fi

HERRFORS 

Asiointitapa

Sopimusvahvistukset sekä hinta- ja sopimusehtojen muutosilmoitukset toimitetaan ensisijaisesti sähköisesti. Halutessasi voit pyytää ilmoitukset myös paperisena veloituksetta.

Voit tarkistaa ja päivittää asiointitavan sekä -osoitteen sähköisissä palveluissamme. Saat tiedon sähköisestä ilmoituksesta ennalta sovitulla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Kuluttajana voit pyytää ilmoitukset myös paperisena ilman lisäkustannuksia.

Uusiutuva sähkö

Jos olet valinnut uusiutuvan sähkön sopimuksen, käyttämäsi sähkö varmennetaan tuotettavaksi uusiutuvilla tuotantomuodoilla. Tämä tapahtuu alkuperätakuilla, jotka myönnetään uusiutuvista lähteistä tuotetulle sähkölle.

Mikäli et ole valinnut uusiutuvaa sähköä, sähkösi alkuperää ei varmenneta, jolloin se tuotetaan Suomen jäännösjakauman mukaisesti.

Verkkopalvelu ja mittautiedot

Paikallinen jakeluverkonhaltija vastaa toimitetusta verkkopalvelusta (sähkönsiirto sekä mittaus) voimassa olevien palveluehtojen mukaisesti. Toimitetusta verkkopalvelusta jakeluverkonhaltija veloittaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Hintojen muodostuminen

Tässä sopimuksessa ilmoitetut hinnat ovat laskutuksen perusteena. Perusmaksu veloitetaan kuukausittain.

Määräaikaisen sopimuksen hinnat pysyvät voimassa sovittuna sopimuskauden ajan.

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen hinnat/marginaalit voivat muuttua. Myyjä ilmoittaa mahdollisista hintojen/marginaalien muutoksista vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Jos tällä sopimuksella ilmoitettu toistaiseksi voimassa oleva hinta/marginaali ehtii muuttua ennen toimituksen alkua, sovelletaan uutta hintaa/marginaalia.

Spot-sopimuksissa hinta määräytyy Nord Pool Spotin Suomen aluehinnan perusteella, johon lisätään myyjän marginaali.

Marginaaliin sisältyvä Fingridin tasepalvelumaksu laskutetaan toteuman mukaan. Maksun muuttuessa myös marginaali muuttuu vastaavan suuruisesti.

Verojen, viranomaismaksujen ja muiden vastaavien maksujen muutokset otetaan hinnoittelussa huomioon heti niiden tullessa voimaan.

Mikäli sähkönmyyntituotteesi on Vakaa+, energian hinta muodostuu kiinteästä osuudesta sekä kuukausittain käyttöpaikkakohtaisesti laskettavasta kulutusvaikutuksesta.

Kulutusvaikutus

Kulutusvaikutus tarkoittaa, että sähkölaskusi määräytyminen ottaa huomioon sen, minkälaisten Spot-hintojen aikana kulutat sähköä. Kulutusvaikutus lasketaan vertaamalla oman kulutuksesi painotettua keskihintaa kuukauden Spot-keskihintaan.

Laskenta etenee siten, että joka aikajakson sähkönkulutuksesi kerrotaan kyseisen aikajakson Spot-hinnalla. Näistä saatu summa jaetaan koko kuukauden kulutuksellasi, jolloin saadaan kulutuksellasi painotettu Spot-hinta. Tätä verrataan kuukauden Spot- hintojen keskiarvoon ja erotus lisätään tai vähennetään sähkölaskustasi.

Jos olet kuluttanut sähköä erityisesti halvempien Spot-hintojen aikaan, saat alennusta. Jos taas kulutuksesi painottuu kalliimmille Spot-hinnoille, kulutusvaikutus nostaa sähkölaskuasi.

Laskutus

Lasku toimitetaan valitsemallasi laskutusrytmillä sekä toimitustavalla, kuten e-laskuna, sähköpostilla, postitse toimitettavana paperilaskuna tai muulla valittavissa olevalla tavalla. E-laskutus edellyttää hyväksyntääsi omassa verkkopankissasi.

Maksamattomista laskuista peritään korkolain mukainen viivästyskorko. Lisäksi mahdollisista sähköliittymän kytkentä- ja katkaisutoimenpiteistä veloitetaan erilliset maksut. Sähkön toimitus voidaan keskeyttää, jos et maksa laskujasi ehtojen mukaisesti.

Tietojen oikeellisuus

Sopijapuolet sitoutuvat ilmoittamaan toisilleen kaikista sopimuksessa mainittuihin olosuhteisiin liittyvistä muutoksista. Asiakkaana olet vastuussa omien tietojesi, kuten laskutus- ja yhteystietojen, ajantasaisuudesta. Tietojen muuttuessa sinun on ilmoitettava siitä viipymättä Myyjälle, jotta laskutus ja asiakaspalvelu voivat toimia moitteettomasti.

Sopimuksen peruutusoikeus

Jos olet tehnyt sopimuksen etämyynnissä (esimerkiksi puhelimitse tai internetissä) tai kotimyynnissä, voit kuluttaja-asiakkaana peruuttaa sen 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilman syytä.

Voit peruuttaa sopimuksen esimerkiksi täyttämällä peruuttamislomakkeen, joka on saatavilla verkkosivustollamme. Jos sähkötoimitus on aloitettu ennen peruuttamisajan päättymistä, sinun on

maksettava myyjälle peruuttamishetkeen mennessä toimitetusta sähköstä sopimuksen mukainen hinta.

Myyjällä on oikeus perua sopimus, jos sopimuksen tekohetkellä luottotiedoissasi on häiriöitä tai muu syy, kuten tuotekarenssi estää sopimuksen voimaantulon. Tällaisessa tapauksessa saat tiedon perumisesta ilman aiheetonta viivytystä.

Tarkistuslista

Sähkön käyttäjän tarkistuslista löytyy osoitteesta www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo